2026 年 11 月 16 日
株式会社ビーエスフジ

アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う「BS フジショッピング」利用者の個人情報の漏えいについて

このたび、当社が「BS フジショッピング」で利用している GMO メイクショップ株式会社のメール配信サービス「MakeRepeater」の外部サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）において、第三者による不正アクセスが発生し、メールアドレス情報が外部に漏えいしたことが判明しました。

なお「BS フジショッピング」の会員登録や注文に関するデータは「MakeRepeater」及び外部サービス「アララメッセージ」に提供されておりません。メール配信機能に使用される「BS フジショッピング」の会員・注文者のメールアドレスのみが、今回漏えいした個人情報であり、パスワードやクレジットカード情報は含まれておりません。

ご利用の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．漏えいの概要

・対象サービス：「MakeRepeater」（メール配信システムとして「アララメッセージ」を利用）
・漏えいしたメールアドレス件数：7,503 件
・該当メール配信の対象期間：2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日
・漏えいした情報：メール配信の送信先として指定されていた会員・注文者の皆さまのメールアドレス

なお、本件で漏えいが確認された情報は、メールアドレスのみです。パスワードおよびクレジットカード情報は、当該外部サービスでは取り扱われておらず、漏えいの対象には含まれておりません。

２．判明の経緯

11 月 6 日、GMO メイクショップ株式会社より、「アララメッセージ」への不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。その後、11 月 12 日に同社より調査結果の報告を受け、「BS フジショッピング」利用者の皆さまのメールアドレス情報が漏えいしたことが判明しました。

３．BS フジショッピング利用者の皆さまへのお願い

本件に伴い、今回漏えいしたメールアドレス宛てに、当社や関係機関等を装った不審なメール（フィッシングメール等）が送信される可能性がありますので、十分ご注意くださいますようお願いいたします。送信元や内容に心当たりのないメールを受信された場合は、本文中のリンクへのアクセスや添付ファイルの開封等を行わないようお願いいたします。

４．今後の対応

当社は、GMO メイクショップ株式会社及びアララ株式会社に対し、再発防止策を確実に実施するよう求めてまいります。また、外部メール配信サービスの選定基準の見直しや、連携する情報の必要最小限化な

ど、情報管理ならびに委託先に対する管理・監督の強化に取り組んでまいります。
　このたびの事案により、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
BS フジショッピングご相談窓口　soudan-madoguchi@bsfuji.co.jp
※土日祝日のご連絡につきましては、ご回答までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。