

2024.10.22

個人情報流出の可能性に関するご報告

日頃よりBSフジショッピングをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月18日に「【お詫びとご報告】オンラインショップにおける個人情報流出の可能性について」としてお知らせいたしましたとおり、「BSフジショッピング」において個人情報の流出の可能性が確認されておりました。

BSフジショッピングでは、発送業務を株式会社フェリシモ（以下「フェリシモ」）に委託し、倉庫管理システムとして株式会社関通（以下「関通」）のサービスを利用しておりますところ、関通がランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、個人情報が流出した可能性がある旨の報告を、フェリシモから受けていたものです。

弊社は上記報告を受けた後、フェリシモ及び関通と緊密に連携して事実確認を行って参りました。

関通においては、外部のセキュリティ専門業者による調査を実施するとともに、リークサイトへの継続的な監視を行ってきたところ、その後も関通に係る情報の掲載や公開は確認されていないとのことでした。このとおり情報流出の事実が確認されなかったことや、再発防止策を実施したことを踏まえ、2024年10月17日、関通は個人情報保護委員会に確報を提出するとともに、翌18日には以上を内容とする最終報告を公表しました。

詳細は、関通のリリースをご参照ください。

※<https://www.kantsu.com/news/6628/>

以上の結果を踏まえ、弊社としても、このご報告をもって本事案に係る最終のご報告とさせていただきます。

個人情報流出の事実は確認されませんでした。

この度の事案によりお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。弊社は今後も社内及び委託先のセキュリティ対策の強化に真摯に取り組んで参ります。

【本件についてのお問い合わせ】

BSフジショッピングご相談窓口 soudan-madoguchi@bsfuji.co.jp

※土日祝日のご連絡につきましては、ご回答までお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。