

2024.09.18

**【お詫びとご報告】 オンラインショップにおける個人情報流出の可能性について**

この度、BS フジのオンラインショップ「BS フジショッピング」におきまして、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

BS フジショッピングでは、発送業務を株式会社フェリシモ（以下「フェリシモ」）に委託し、倉庫管理システムとして株式会社関通（以下「関通」）のサービスを利用しておりますが、フェリシモより 2024 年 9 月 13 日（金）に「関通がランサムウェアによるサイバー攻撃を受けた」との報告があり、さらに 2024 年 9 月 17 日（火）に「個人情報漏えいの可能性がある」と報告を受けました。

現在、漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

〔対象となるお客様〕

2024 年 6 月 16 日～9 月 12 日に BS フジショッピングでご購入された方

〔「BS フジショッピング」ご利用のお客様の個人情報〕

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

※クレジットカード番号やパスワードが流出した可能性はございません。

個人情報漏えいの事実と対象者、その他詳細については現在調査中となります。

詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

なお、攻撃を受けたサーバーへの受注情報の送信は 9 月 12 日（木）を最後に行っておりません。また、関通からの報告を受け、9 月 13 日（金）より当該システムへのデータ送信は行わず、フェリシモより順次発送させていただいております。

弊社オンラインショップをご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査および事実確認の結果につきましては随時ご報告させていただくと共に、委託先であるフェリシモおよび関通と共に再発防止に真摯に取り組んで参ります。

**【本件についてのお問い合わせ】**

BS フジショッピング ご相談窓口 [soudan-madoguchi@bsfuji.co.jp](mailto:soudan-madoguchi@bsfuji.co.jp)

※土日祝日のご連絡につきましては、ご回答までお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。