

2019年4月1日

株式会社ビーエスフジ

BS2K 放送の音声障害による放送不体裁のお知らせ

3月30日から31日にかけて、BS2Kの放送にて音声障害が発生し、音声途切れ途切れになるという事象が確認されました。視聴者の皆様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。すでに、不具合は解消され通常通りの放送となっています。

【該当日時】

発生日時：2019年3月30日 午前中（確認中）

復旧日時：2019年3月31日 15時52分49秒

【内容】

全ての受信機ではありませんが、一部の受信機において、動きが少ない映像になると音声途切れ途切れになるという不具合が発生しました。

現在、原因箇所の特定にも調査を進めていますが、全ての受信機ではなく、一部の受信機に限って確認されています。すでに、不具合は解消され通常通りの放送となっています。原因は今のところわかっておらず、現在調査中です。

以上